

# MEMORIA ANUAL 2025

Comunidad Terapéutica  
Las Flotas

2025

*Cada proceso terapéutico comienza en un momento concreto, a veces incierto, pero cargado de posibilidad. La Memoria 2025 recoge el recorrido de esas decisiones que marcaron un punto de inflexión, acompañando historias que, paso a paso, fueron encontrando una nueva dirección.*

# ÍNDICE

<b>1. Introducción.....5</b>	<b>4. Funcionamiento del centro.....17</b>
Presentación de la memoria anual y contexto del trabajo realizado en 2025.	4.1 Modelo integral de atención
<b>2. Marco que orienta el proceso terapéutico.....7</b>	4.2 Organización del programa terapéutico
2.1 Enfoque biopsicosocial del tratamiento	4.3 Horario y estructura semanal
2.2 Objetivos del proceso terapéutico	4.4 Instalaciones del centro
2.3 Trabajo con familias	• Edificio Tierra
2.4 Personas atendidas durante 2025	• Edificio Luz
<b>3. Perfil de las personas atendidas.....10</b>	• Edificio Aire
3.1 Distribución por sexo	<b>5. Actuaciones profesionales.....24</b>
3.2 Situación laboral	5.1 Actuaciones del equipo terapéutico.....25
3.3 Municipio de procedencia	• Equipo profesional
3.4 Edad media	• Entrevistas de ingreso
3.5 Primer ingreso y reingresos	• Reuniones de equipo
3.6 Presencia de patología dual	• Coordinación con organismos derivadores
3.7 Variables de vulnerabilidad	• Proyectos de apoyo al programa terapéutico
3.8 Nivel de formación	• Comunicación y marketing
3.9 Tipo de adicción	5.2 Intervención directa con la persona atendida.....31
3.10 Situación legal	• Terapias grupales
3.11 Estado civil	• Talleres
	• Actividades de ocio
	• Tutorías individuales
	• Sesiones psicológicas individuales
	5.3 Intervención directa con la familia.....36
	• Contactos con familiares
	• Reuniones familiares
	• Actividades con familias

# ÍNDICE

## **6. Evaluación y resultados .....42**

6.1 Evolución de los procesos terapéuticos

6.2 Planes de tratamiento individualizado (PTI)

6.3 Acceso al recurso y tiempos de respuesta

6.4 Tiempo entre entrevista e ingreso

6.5 Ocupación de plazas

6.6 Investigación y mejora del modelo terapéutico

6.7 Hechos relevantes del año

- Consolidación del sistema de calidad
- Inundación de diciembre de 2025

## **7. Conclusión .....53**

Valoración global del año y perspectivas futuras.



# 1

# INTRODUCCIÓN

La Memoria de la Comunidad Terapéutica Las Flotas correspondiente al año 2025 no es únicamente una recopilación de actividades, cifras o actuaciones realizadas a lo largo del año. Es, ante todo, la narración estructurada de los procesos terapéuticos que han sido acompañados desde el centro.

En el ámbito de las adicciones y la salud mental, la recuperación no puede entenderse como un hecho puntual ni como la suma de intervenciones aisladas. Se trata de un proceso complejo, progresivo y dinámico que implica a la persona usuaria, a su familia, al equipo terapéutico y a la red sociosanitaria que sostiene el proceso de atención.

Por ello, esta memoria se organiza siguiendo el recorrido real que vive cada persona desde su llegada al centro hasta la finalización de su tratamiento. A lo largo de sus apartados se describen las características de las personas atendidas, el funcionamiento del recurso, las actuaciones profesionales desarrolladas y los resultados obtenidos durante el año.

Durante 2025, la intervención ha estado marcada por la complejidad clínica de los procesos acompañados, con una presencia significativa de patología dual que ha requerido planes de tratamiento individualizados y una coordinación estrecha con los recursos sanitarios especializados. La intervención se ha desarrollado desde un enfoque biopsicosocial centrado en la persona, situando a cada usuario en el eje del proceso terapéutico y respetando su historia, sus tiempos y sus necesidades específicas.

La memoria recoge también el trabajo desarrollado con las familias, la coordinación con recursos externos y el esfuerzo organizativo y clínico que sostiene la actividad del centro. Asimismo, incorpora el análisis de resultados, los indicadores de calidad y la evaluación interna del servicio, reflejando el compromiso del equipo con la mejora continua y con una atención rigurosa, humana y adaptada a la realidad asistencial.

*Todo proceso terapéutico nace de una realidad concreta. Antes de la intervención y de la estabilidad, existe una historia marcada por el consumo, por el deterioro progresivo y por las consecuencias personales, familiares y sociales que este genera, pero también por la posibilidad de **reconstrucción**.*

*En Las Flotas, cada proceso se acompaña desde un enfoque biopsicosocial centrado en la persona, entendiendo que la adicción no es un hecho aislado, sino la expresión de una vida que necesita reorganizarse y recuperar equilibrio.*

# 2

## EL MARCO QUE ORIENTA EL PROCESO

A partir de este punto de partida, el proceso terapéutico se orienta hacia la construcción progresiva de cambios personales, emocionales y sociales que permitan a la persona recuperar estabilidad y desarrollar un proyecto de vida más saludable.

Durante 2025 se han atendido 85 personas en la Comunidad Terapéutica Las Flotas. Más allá del número total, el análisis del perfil de las personas atendidas permite comprender la naturaleza y la complejidad de los procesos que se inician en el centro



En este contexto, el proceso terapéutico se orienta hacia la consolidación de un tratamiento individualizado que permita:

- Consolidar una abstinencia supervisada y sostenida.
- Incrementar la conciencia de enfermedad y la responsabilidad personal.
- Mejorar la regulación emocional y reducir la impulsividad.
- Disminuir conductas de riesgo.
- Desarrollar habilidades sociales y sociolaborales.
- Prevenir recaídas.
- Favorecer una autonomía progresiva que permita la reintegración comunitaria.

Paralelamente, el proceso terapéutico incorpora de forma estructurada el trabajo con las familias, entendiendo que la recuperación difícilmente puede sostenerse sin un entorno implicado y preparado para acompañar el cambio.

La intervención con las familias se orienta a fortalecer su participación activa mediante espacios de acompañamiento y psicoeducación, promoviendo dinámicas relacionales más saludables, mejora en la comunicación, establecimiento de límites adecuados y corresponsabilidad en la prevención de recaídas y en el mantenimiento de la recuperación.

Estos objetivos no constituyen una declaración formal aislada, sino el marco de referencia que orienta cada fase del proceso terapéutico desarrollado en el centro. A partir de esta base comienza el recorrido de los procesos acompañados en la Comunidad Terapéutica Las Flotas durante el año 2025.



*En 2025, 85 personas comenzaron su proceso en Las Flotas. Cada una traía consigo una historia distinta, marcada por el peso del consumo y por las huellas que este había dejado en su entorno.*

*Sin embargo, todas compartían un mismo impulso: interrumpir esa trayectoria y dar paso a un proceso de transformación sostenido y acompañado.*

*Comprender quiénes son estas personas, desde qué realidades llegan y qué factores definen su situación inicial resulta fundamental para interpretar los procesos terapéuticos desarrollados durante el año.*

# 3 EL INICIO DEL PROCESO: QUIÉN LLEGA A LAS FLOTAS EN 2025

El análisis del perfil de las personas atendidas durante 2025 permite comprender el punto de partida real de los procesos terapéuticos iniciados en la Comunidad Terapéutica Las Flotas. A lo largo del año se han acompañado 85 procesos residenciales. Cada proceso responde a una trayectoria personal distinta, aunque el análisis conjunto permite identificar características comunes que ayudan a comprender la realidad asistencial atendida durante el año.



## 85 PERSONAS ATENDIDAS

Durante 2025 se han atendido 63 hombres y 22 mujeres. Aunque la mayoría de los procesos corresponden a población masculina, la presencia femenina casi un tercio del total, resulta significativa y exige intervenciones ajustadas a realidades específicas.

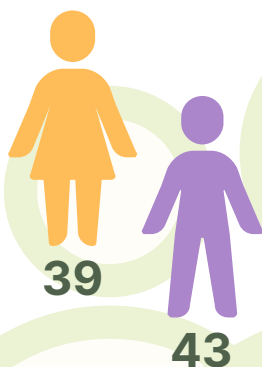
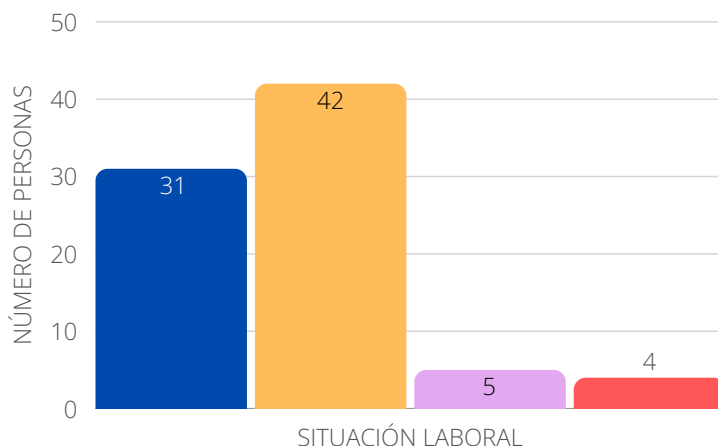
La distribución por sexo no es solo un dato demográfico, sino un elemento que influye en las dinámicas terapéuticas y en las necesidades de intervención.

# SITUACIÓN LABORAL

## SITUACIÓN LABORAL

- BAJA LABORAL
- DESEMPLEADO/A
- PENSIONISTA
- JUBILADO/A

La mayoría de las personas atendidas se encontraban en situación de desempleo o baja laboral, lo que refleja una elevada vulnerabilidad socioeconómica asociada a los procesos de consumo.

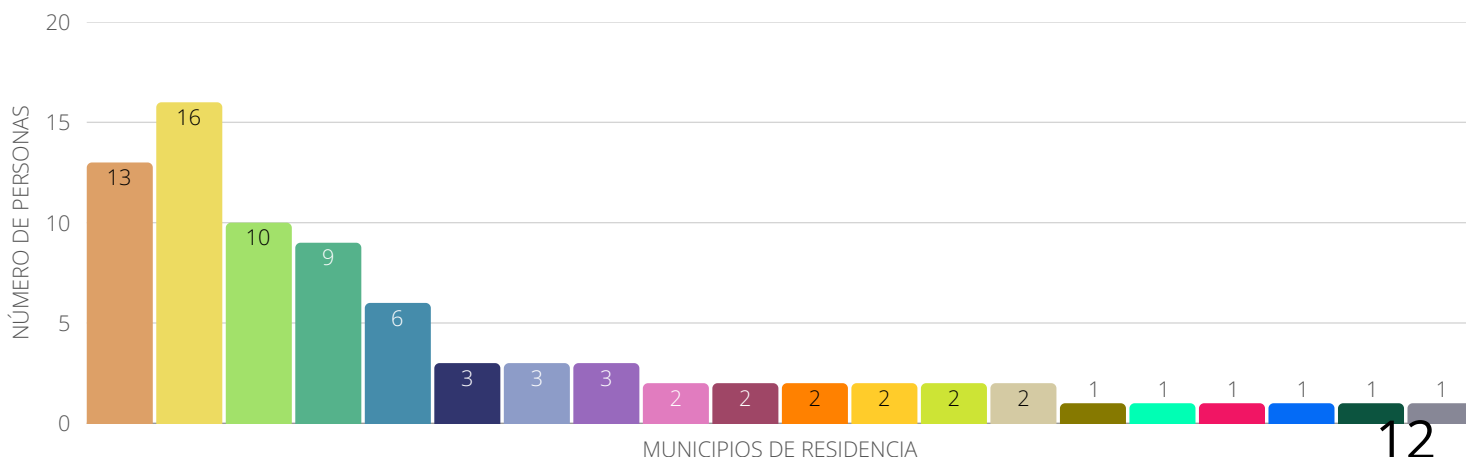


## EDAD MEDIA

# MUNICIPIO DE RESIDENCIA

Las personas atendidas proceden de distintos municipios de la Región, con mayor concentración en Cartagena, Lorca y Murcia, reflejando una cobertura territorial amplia del recurso.

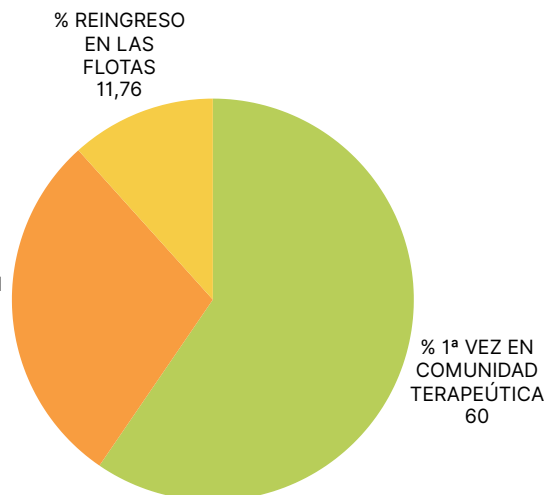
- CARTAGENA
- MURCIA
- LORCA
- MOLINA DE SEGURA
- MAZARRÓN
- ÁGUILAS
- CIEZA
- LIBRILLA
- PUERTO LUMBRERAS
- ALGUAZAS
- ALCANTARILLA
- ABARÁN
- LA UNIÓN
- ABANILLA
- ARCHENA
- BLANCA
- TOTANA
- LORQUI
- ALHAMA DE MURCIA
- TORRES DE COTILLAS



# 1ª VEZ EN C. TERAPEÚTICA/ REINGRESOS

## REINGRESOS O 1ª VEZ EN COMUNIDAD TERAPEÚTICA

- % 1ª VEZ EN COMUNIDAD TERAPEÚTICA 60
- REINGRESO EN COMUNIDAD TERAPEÚTICA 29
- % REINGRESO EN LAS FLOTAS 11,76



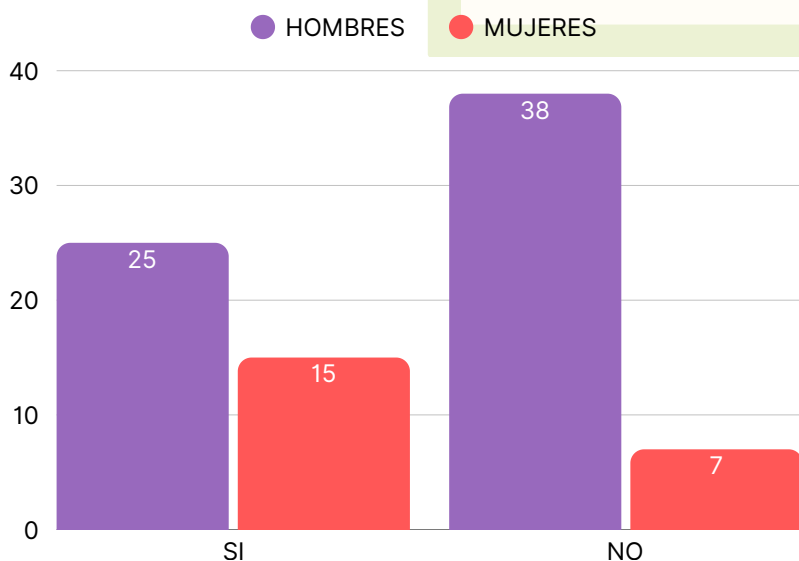
El 60 % de las personas atendidas accedía por primera vez a Comunidad Terapéutica, mientras que el 40 % correspondía a reingresos, de los cuales un 11,7 % repite específicamente en Las Flotas.

Estos datos reflejan la naturaleza crónica de los trastornos por adicción, donde la recaída puede formar parte de la evolución de la enfermedad y requiere continuidad y apoyo asistencial.

## PATOLOGÍA DUAL

En 2025, 40 personas presentaban patología dual, mientras que 45 no presentaban comorbilidad psiquiátrica asociada.

### PRESENCIA DE PATOLOGÍA DUAL

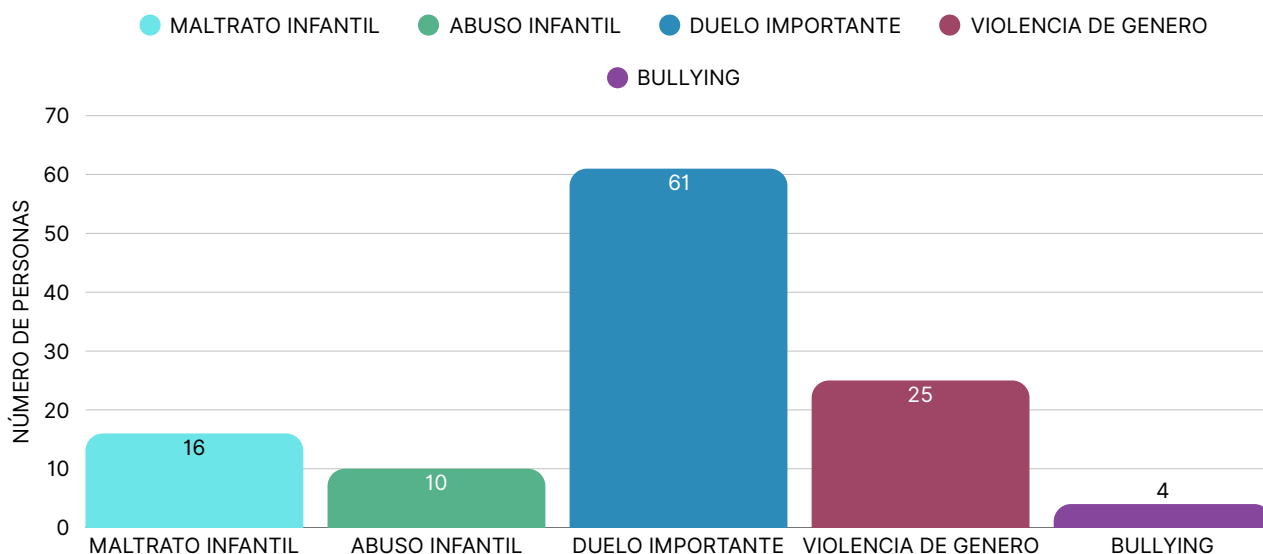


La presencia de estas comorbilidades incrementa la complejidad clínica de los procesos terapéuticos, ya que implica la coexistencia de un trastorno por consumo de sustancias junto con un trastorno mental. Esta situación requiere una intervención terapéutica estructurada, coordinación con recursos especializados de salud mental y un seguimiento clínico continuado durante el tratamiento.

En términos de distribución por sexo, la patología dual se observa con mayor frecuencia en hombres (25 casos) que en mujeres (15 casos) durante el ejercicio 2025.

# VARIABLES VULNERABLES

## VARIABLES DE VULNERABILIDAD

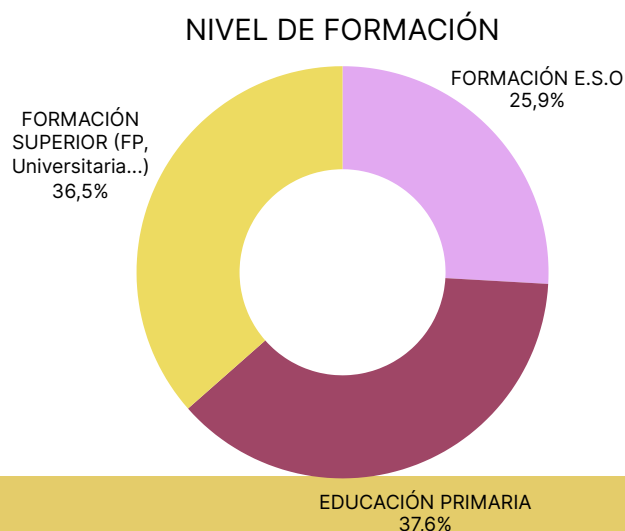


El análisis de experiencias adversas muestra una elevada presencia de situaciones vitales de impacto emocional significativo. Destaca especialmente el duelo importante (61 casos), seguido de violencia de género (25) y maltrato infantil (16), así como abuso infantil (10) y bullying (4). Estos datos evidencian una notable vulnerabilidad emocional en una parte importante de las personas atendidas, lo que incrementa la complejidad de los procesos terapéuticos iniciados en 2025 y exige una intervención ajustada a estas trayectorias vitales.

## NIVEL DE FORMACIÓN

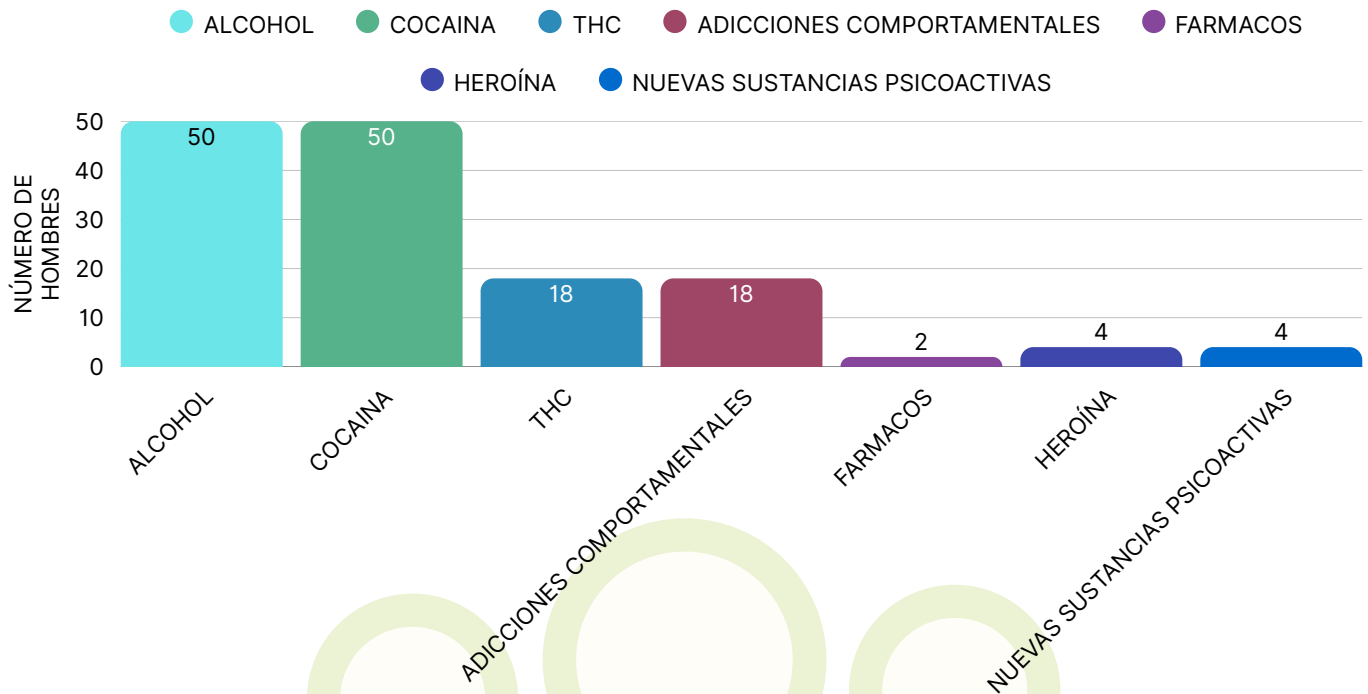
La distribución del nivel formativo muestra una predominancia de formación media, seguida de formación básica, mientras que la formación superior representa un porcentaje menor.

Este perfil indica que una parte importante de las personas atendidas presenta trayectorias formativas limitadas o interrumpidas, lo que puede influir en la inestabilidad laboral observada. Por ello, el trabajo en habilidades personales, hábitos estructurados y competencias sociolaborales constituye un elemento clave dentro del proceso terapéutico.



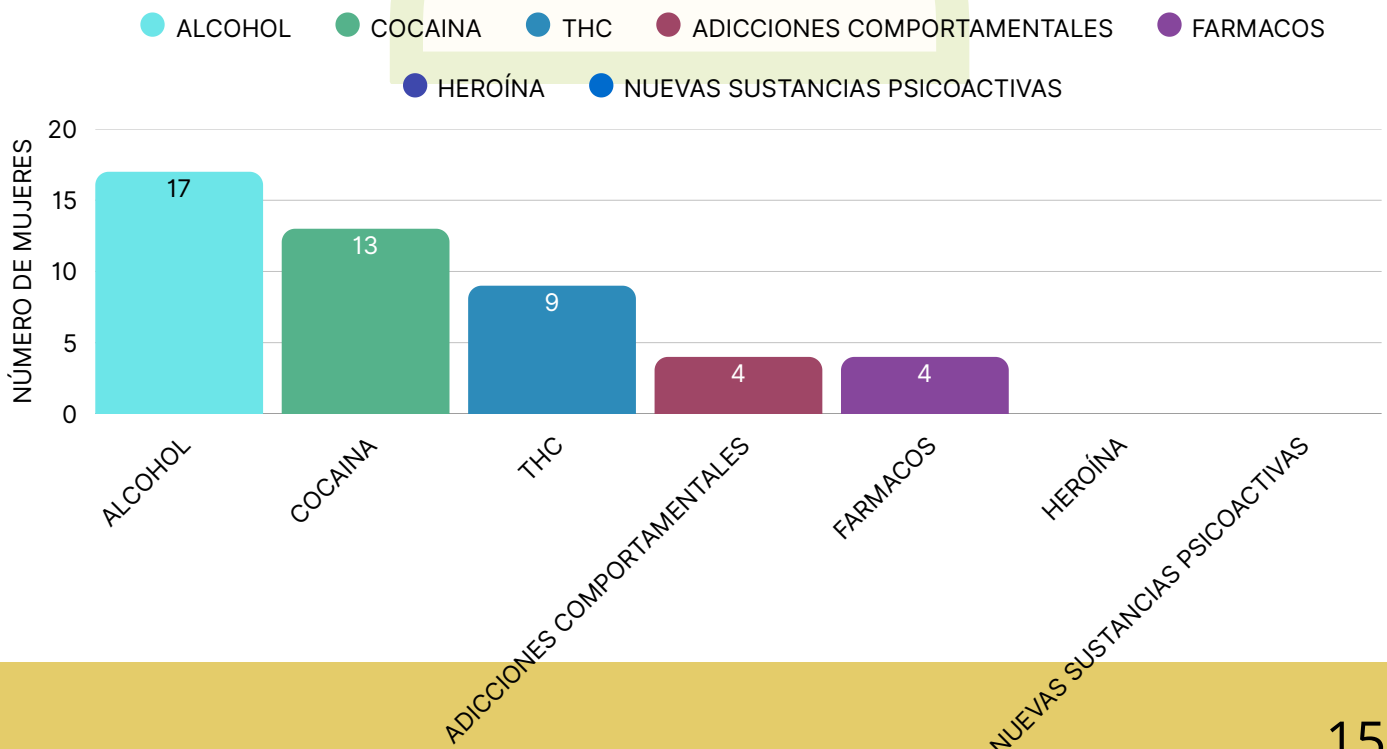
# TIPO DE ADICCIÓN

## TIPO DE ADICCIÓN EN HOMBRES

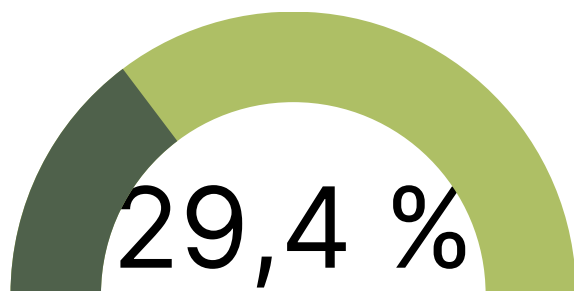


El gráfico refleja que el alcohol y la cocaína son las adicciones más prevalentes en 2025, concentrando el mayor número de casos. Asimismo, se aprecia una diferencia significativa por sexo, con mayor representación masculina en el conjunto de las adicciones registradas, lo que define el perfil predominante de las personas atendidas en el centro.

## TIPO DE ADICCIÓN EN MUJERES



# CAUSAS LEGALES PENDIENTES



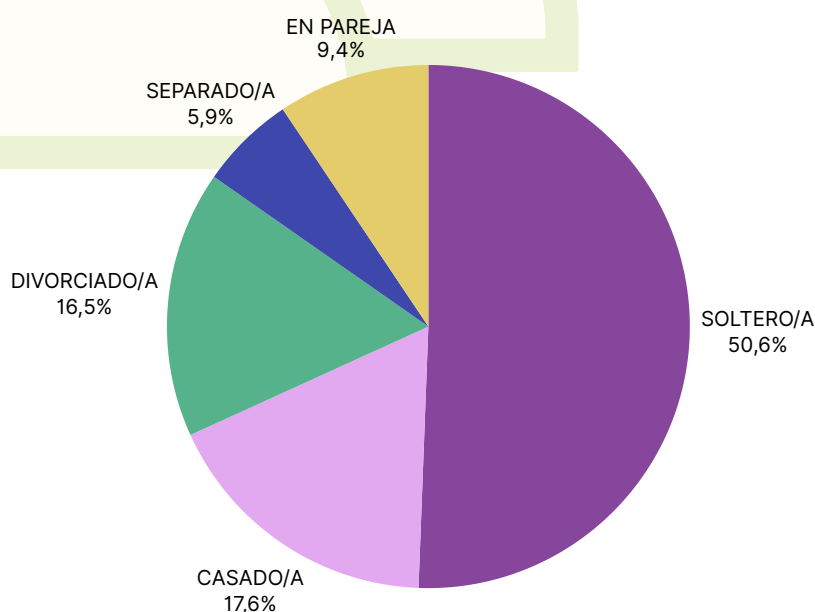
En 2025, el 29.4 % de las personas atendidas presentan causas legales pendientes, lo que indica que aproximadamente una de cada cuatro personas usuarias mantiene una situación judicial activa.

Este dato refleja la frecuente coexistencia entre problemática adictiva y conflictividad legal, aspecto que debe tenerse en cuenta en la planificación terapéutica y en la coordinación con recursos judiciales y sociales.

## ESTADO CIVIL

El gráfico refleja que el estado civil predominante es soltero/a (50,6 %), situándose claramente por encima del resto de categorías. Las personas casadas (17,6 %) y divorciadas (16,5 %) representan porcentajes inferiores, mientras que las situaciones de pareja (9,4 %) y separación (5,9 %) tienen una presencia más reducida. Estos datos indican que el perfil mayoritario de las personas atendidas en 2025 corresponde a personas sin vínculo conyugal formal en el momento del ingreso.

ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS



*Cuando una persona cruza la puerta de la comunidad terapéutica, comienza algo más que un tratamiento: comienza una nueva forma de habitar el tiempo. En Las Flotas, el día se estructura con intención. La rutina no es rigidez, sino sostén; el horario no es imposición, sino guía.*

*El entorno forma parte esencial del proceso. Las instalaciones del centro ofrecen un espacio seguro y acogedor donde la convivencia, el trabajo terapéutico y la reflexión encuentran su lugar. No son solo infraestructuras, sino el marco que sostiene y acompaña cada etapa del cambio.*

# 4

## FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

El funcionamiento del centro se organiza a partir de un modelo integral de intervención que combina la atención psicológica, social, sanitaria y de apoyo, integrando diferentes dimensiones del proceso de recuperación. La estructura diaria que combina espacios terapéuticos, actividades grupales, trabajo individual y momentos de convivencia favorece la instauración de hábitos saludables y la asunción progresiva de responsabilidades.

La organización del tiempo y de las tareas no responde únicamente a criterios logísticos, sino a objetivos terapéuticos concretos: promover la estabilidad, reforzar la conciencia de proceso, mejorar la regulación emocional y fomentar la autonomía progresiva. Cada fase del programa marca una evolución estructurada, desde la adaptación inicial hasta la preparación para la reintegración al entorno habitual.

El centro funciona, por tanto, como una comunidad terapéutica en sentido pleno: un espacio donde la convivencia se convierte en herramienta de aprendizaje y donde el acompañamiento profesional guía, supervisa y ajusta el proceso en función de las necesidades individuales de cada persona atendida.

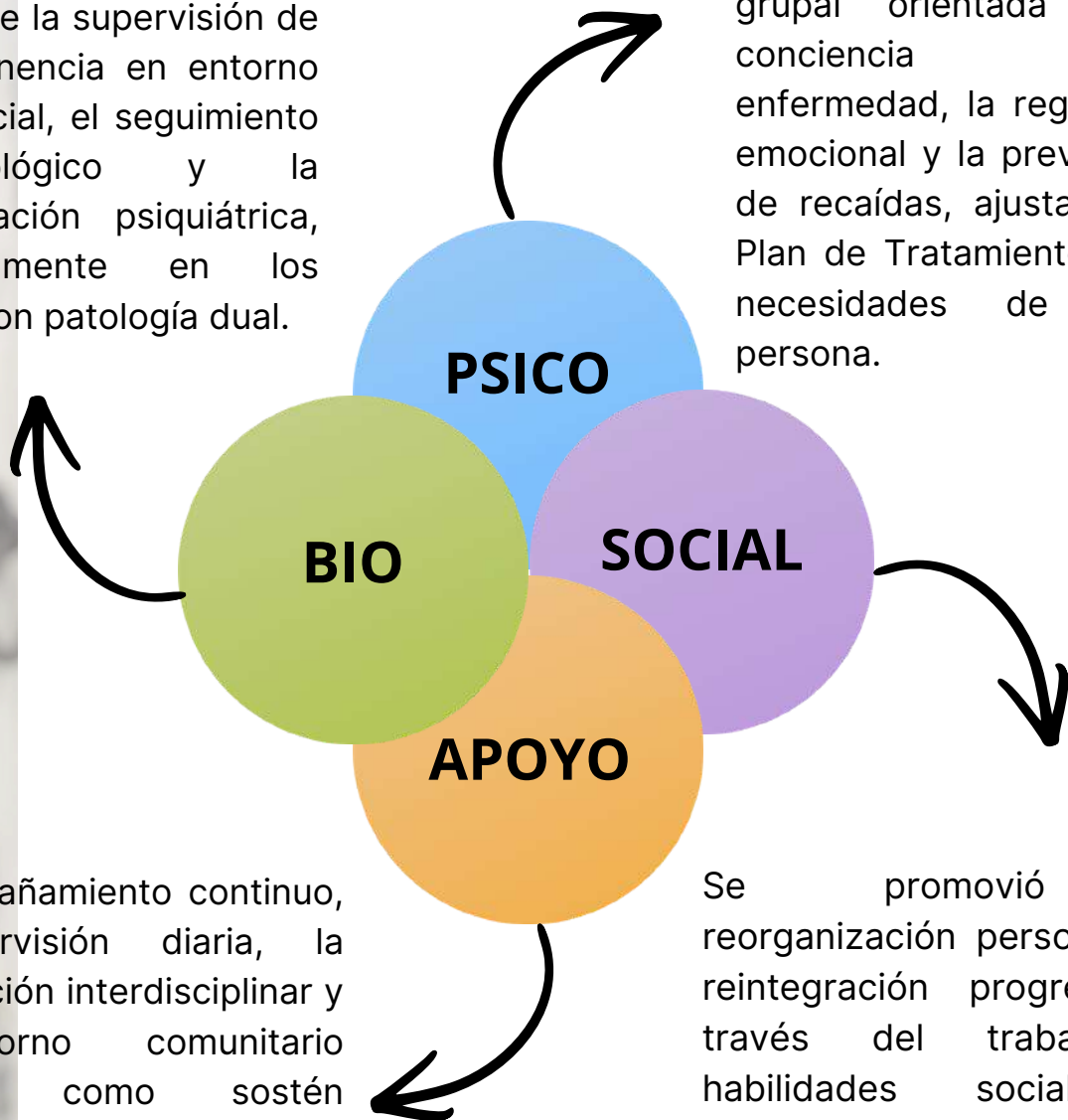
# 4

## FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

### MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN

Durante 2025 se trabajó la estabilización física mediante la supervisión de la abstinencia en entorno residencial, el seguimiento farmacológico y la coordinación psiquiátrica, especialmente en los casos con patología dual.

Se desarrolló intervención psicológica individual y grupal orientada a la conciencia de enfermedad, la regulación emocional y la prevención de recaídas, ajustando el Plan de Tratamiento a las necesidades de cada persona.



El acompañamiento continuo, la supervisión diaria, la coordinación interdisciplinar y el entorno comunitario actuaron como sostén permanente del proceso, garantizando estabilidad, contención y seguimiento individualizado a lo largo del año.

Se promovió la reorganización personal y la reintegración progresiva a través del trabajo en habilidades sociales y sociolaborales, incorporando de forma estructurada a las familias en el proceso terapéutico.

# 4

# FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO



## HORARIO

LUNES		MARTES		MIÉRCOLES		JUEVES		VIERNES		SÁBADO Y DOMINGO	
8:00	EMPIEZA EL DÍA	7:30	EMPIEZA EL DÍA	7:30	EMPIEZA EL DÍA	7:30	EMPIEZA EL DÍA	8:00	EMPIEZA EL DÍA	8:00	EMPIEZA EL DÍA
8:30	DESAYUNO	8:00	DESAYUNO	8:00	DESAYUNO	8:00	DESAYUNO	8:30	DESAYUNO	8:30	DESAYUNO
9:00	Jardinería	8:15	T. Ocupacional	9:00	Taller Jardinería	8:15	Taller Ocupacional	9:00	Taller Jardinería	9:00 - 9:30	T. OCUPACIONAL
9:30	T. Ocupacional	9:00	Biblioteca			9:30		9:30			
10:30	ALMUERZO	10:30	ALMUERZO	10:30	ALMUERZO	10:30	ALMUERZO	10:30	ALMUERZO	10:00	Empiezan las salidas de fin de semana
			Paseo							10:30	ALMUERZO
11:00	Deporte	11:00	Piscina	11:00	Tiempo Libre	11:00	Taller / Terapia	11:00	Taller / Terapia	11:00	Taller de Ocio y Tiempo libre
12:30	Tiempo Libre	12:30	Tiempo Libre	12:30	Tiempo Libre	12:30		12:15	DESCANSO	12:15	DESCANSO
13:00	Tiempo Libre	12:30	Tiempo Libre	13:00		13:00		12:30	Asamblea	12:30	Taller de Ocio y Tiempo libre
13:45		13:00		13:45	DESCANSO	13:45	Tiempo Libre	13:45	DESCANSO	13:45	DESCANSO
14:00	COMIDA	14:00	COMIDA	14:00	COMIDA	14:00	COMIDA	14:00	COMIDA	14:00	COMIDA
14:30	DESCANSO	14:30	DESCANSO	14:30	DESCANSO	14:30	DESCANSO	14:30	DESCANSO	14:45-17:00	DESCANSO
16:30	Asamblea	16:30	Taller / Terapia	16:30	Taller / Terapia	16:30	Asamblea	16:30	Paseo	17:00	PASEO
17:30	MERIENDA	17:30	MERIENDA	17:30	MERIENDA	17:30	MERIENDA	17:30	MERIENDA	18:00	MERIENDA
18:00	Terapia/ Taller	18:00	Taller / Terapia	18:00	Taller / Terapia	18:00	Taller / Terapia	18:00	Dinámica	18:30	DINÁMICA
20:00	Tiempo Libre	20:00	Tiempo Libre	20:00	Tiempo Libre	20:00	Tiempo Libre	20:30	Tiempo Libre	17:30	REFLEXIÓN DIARIA
21:00	CENA	21:00	CENA	21:00	CENA	21:00	CENA	21:00	CENA	20:30	Tiempo Libre
21:30	Reflexión Diaria	21:30	Reflexión Diaria	21:30	Reflexión Diaria	21:30	Reflexión Diaria	21:30	Reflexión Diaria	21:00	CENA
23:30	ACABA EL DÍA	23:30	ACABA EL DÍA	23:30	ACABA EL DÍA	23:30	ACABA EL DÍA	23:30	ACABA EL DÍA	21:30	Reflexión Fin de semana
										23:30	ACABA EL DÍA

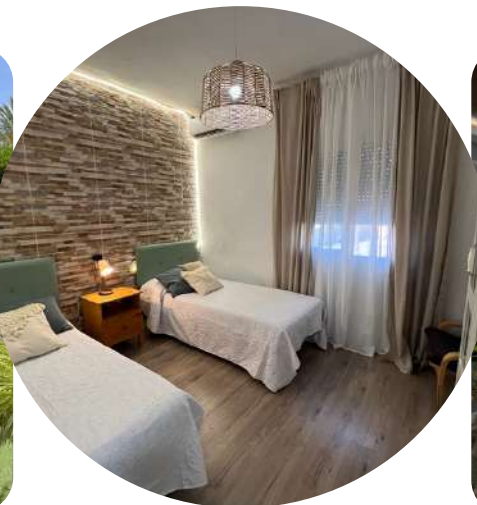
Trabajamos con un horario semanal estructurado que combina actividades terapéuticas, ocupacionales y de ocio, garantizando un equilibrio entre intervención clínica, autonomía personal y espacios de descanso, dentro de una rutina organizada y estable.

# 4

## FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO INSTALACIONES

Las instalaciones de la Comunidad Terapéutica Las Flotas forman parte activa del proceso terapéutico. El centro se organiza en tres espacios diferenciados que reflejan el propio recorrido de rehabilitación.

El **Edificio Tierra**, de carácter residencial, representa las raíces, la casa y el hogar. Es el espacio donde se desarrolla la convivencia diaria, donde se reconstruyen hábitos, se recupera la estabilidad y se asientan las bases del proceso.



# 4

## FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

### INSTALACIONES

El **Edificio Luz** constituye el núcleo del trabajo terapéutico. En él se ubican los despachos individuales y las salas grupales donde se desarrolla el tratamiento de rehabilitación. Simboliza el esfuerzo, la constancia y la construcción de futuro a través de la intervención psicológica, grupal y profesional.



# 4

## FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

### INSTALACIONES

El **Edificio Aire** alberga el gimnasio y las actividades deportivas. Representa el respiro y el desahogo, incorporando la dimensión física al proceso y favoreciendo la regulación emocional y el equilibrio corporal.

Con esta organización, el entorno físico del centro no es solo infraestructura, sino un marco simbólico y funcional que acompaña cada etapa del proceso de cambio.



*El proceso terapéutico no se construye de manera espontánea. Detrás de cada cambio hay una intervención pensada, coordinada y sostenida en el tiempo. En 2025, las actuaciones profesionales desarrolladas en Las Flotas han sido el hilo conductor que ha permitido transformar la intención de cambio en un recorrido estructurado y acompañado.*

# 5 ACTUACIONES PROFESIONALES

## EQUIPO TERAPEÚTICO

En 2025, cada proceso terapéutico ha estado sostenido por un equipo profesional coordinado e interdisciplinar. La organización interna del centro ha garantizado coherencia, seguimiento y toma de decisiones compartida, permitiendo abordar de forma integral la complejidad clínica y social de las personas atendidas.



**INMACULADA**  
DIRECTORA  
TRABAJADORA SOCIAL



**MARIA JESUS**  
ENFERMERA



**MARIA JOSE**  
PSICOLOGA



**ANA SALA**  
PSICOLOGA



**ANA MARÍ**  
TRABAJADORA  
SOCIAL



**ELENA**  
EDUCADORA  
SOCIAL



**SANDRA**  
COORDINADORA  
DE MONITORES



**ANA CÁNOVAS**  
PSICÓLOGA



**NIHAL**  
MONITORA



**RAMÓN**  
MONITOR



**JUAN**  
MONITOR



**GINÉS**  
MONITOR 25

# 5

# ACTUACIONES PROFESIONALES

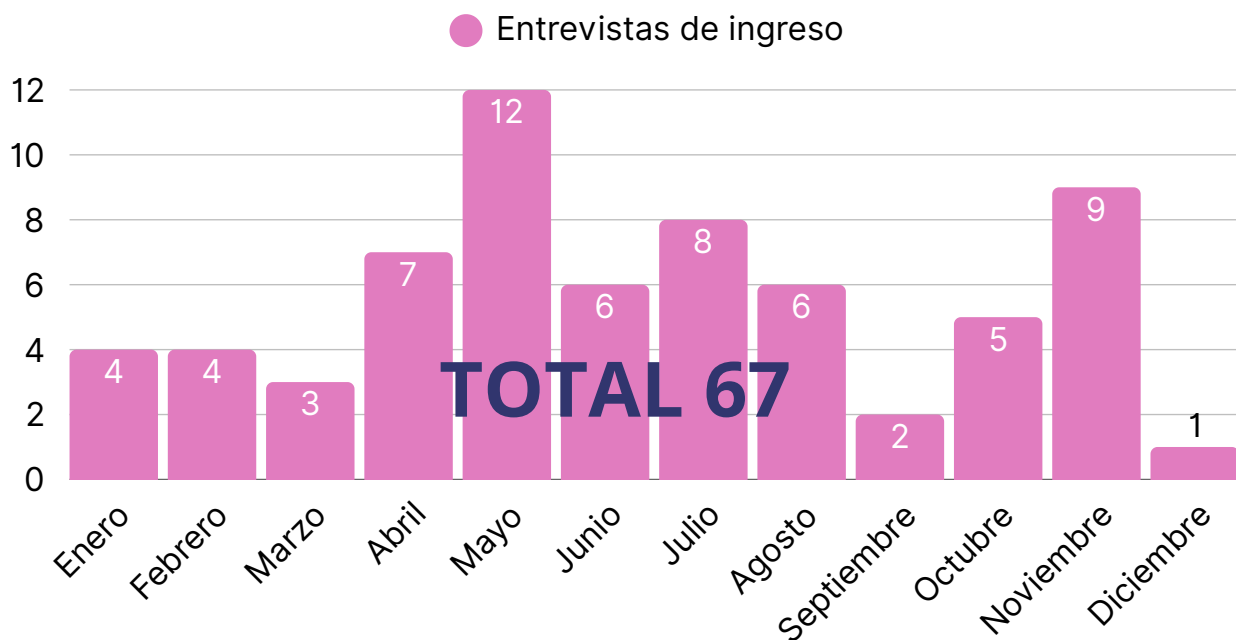
## 5.1 ACTUACIONES DEL EQUIPO TERAPEÚTICO

Más allá de la intervención directa con las personas atendidas, durante 2025 se han desarrollado múltiples actuaciones técnicas y organizativas orientadas a garantizar un servicio de calidad. Las entrevistas de ingreso, las reuniones internas multidisciplinarias, la coordinación con organismos externos y entidades derivadoras, así como el desarrollo de proyectos específicos, forman parte de los procedimientos que sostienen la práctica profesional diaria.

Estos procesos no solo estructuran la intervención, sino que garantizan coherencia clínica, continuidad asistencial y una respuesta ajustada a cada situación.

La planificación, la coordinación y la evaluación constante constituyen la base que permite ofrecer un acompañamiento profesional de calidad tanto a las personas atendidas como a sus familias, favoreciendo mejores resultados terapéuticos.

### ENTREVISTAS DE INGRESO

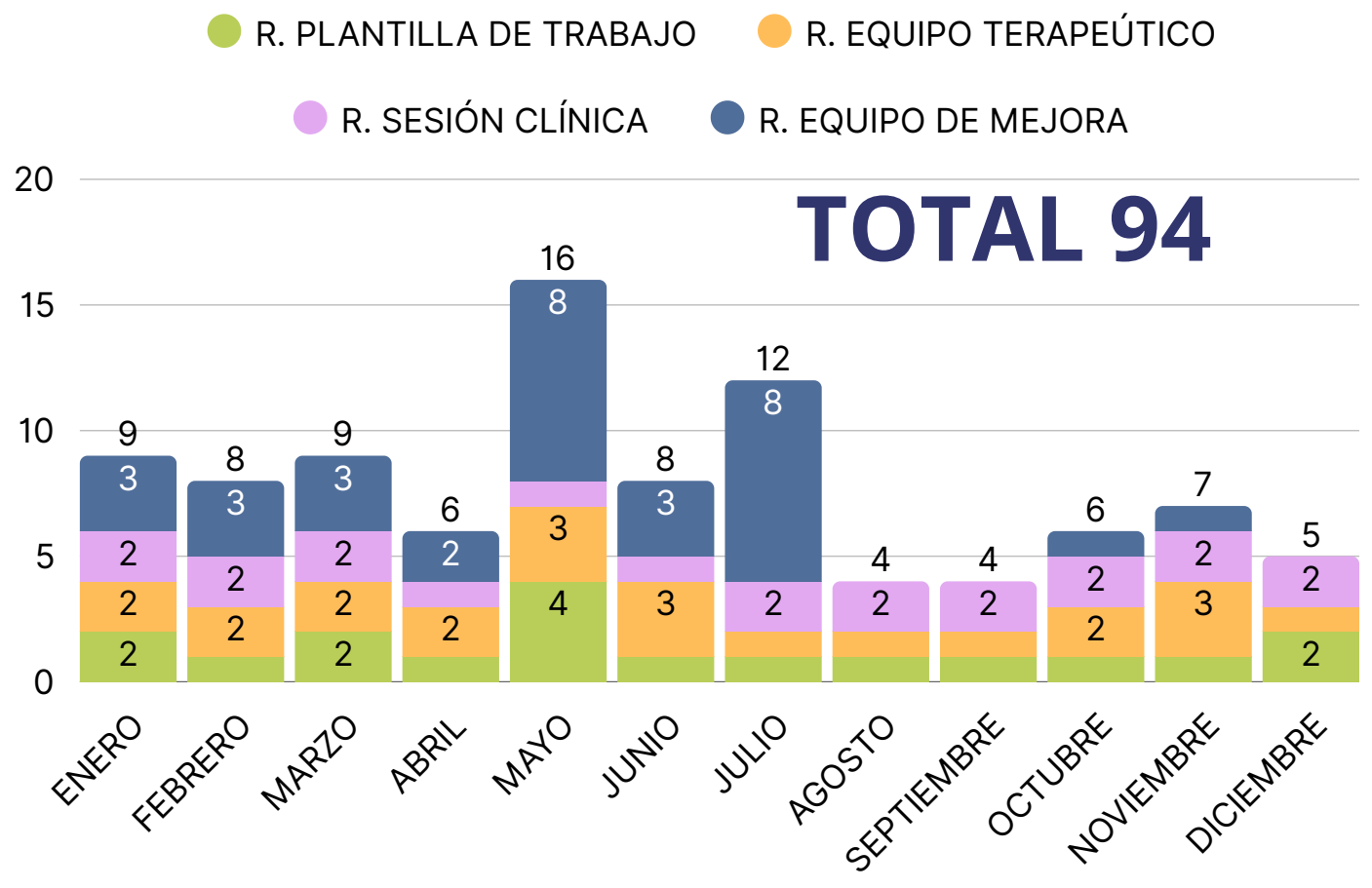


En 2025 se realizaron 67 entrevistas de ingreso, manteniéndose una actividad constante durante todo el año, con mayor demanda en mayo, julio y noviembre. Los descensos puntuales en septiembre y diciembre responden a factores estacionales, sin afectar a la continuidad del proceso de valoración y admisión.

# 5 ACTUACIONES PROFESIONALES

## 5.1 ACTUACIONES DEL EQUIPO TERAPEÚTICO

### REUNIONES DE EQUIPO



El gráfico refleja la actividad de coordinación interna desarrollada durante 2025, incluyendo reuniones de plantilla, reuniones del equipo terapéutico, sesiones clínicas y reuniones del equipo de mejora.

Esta dinámica de trabajo refleja un modelo organizativo basado en la coordinación interdisciplinar, el seguimiento compartido de los casos y la toma de decisiones técnicas conjuntas, elementos fundamentales para sostener la coherencia y la calidad del proceso terapéutico.

# 5

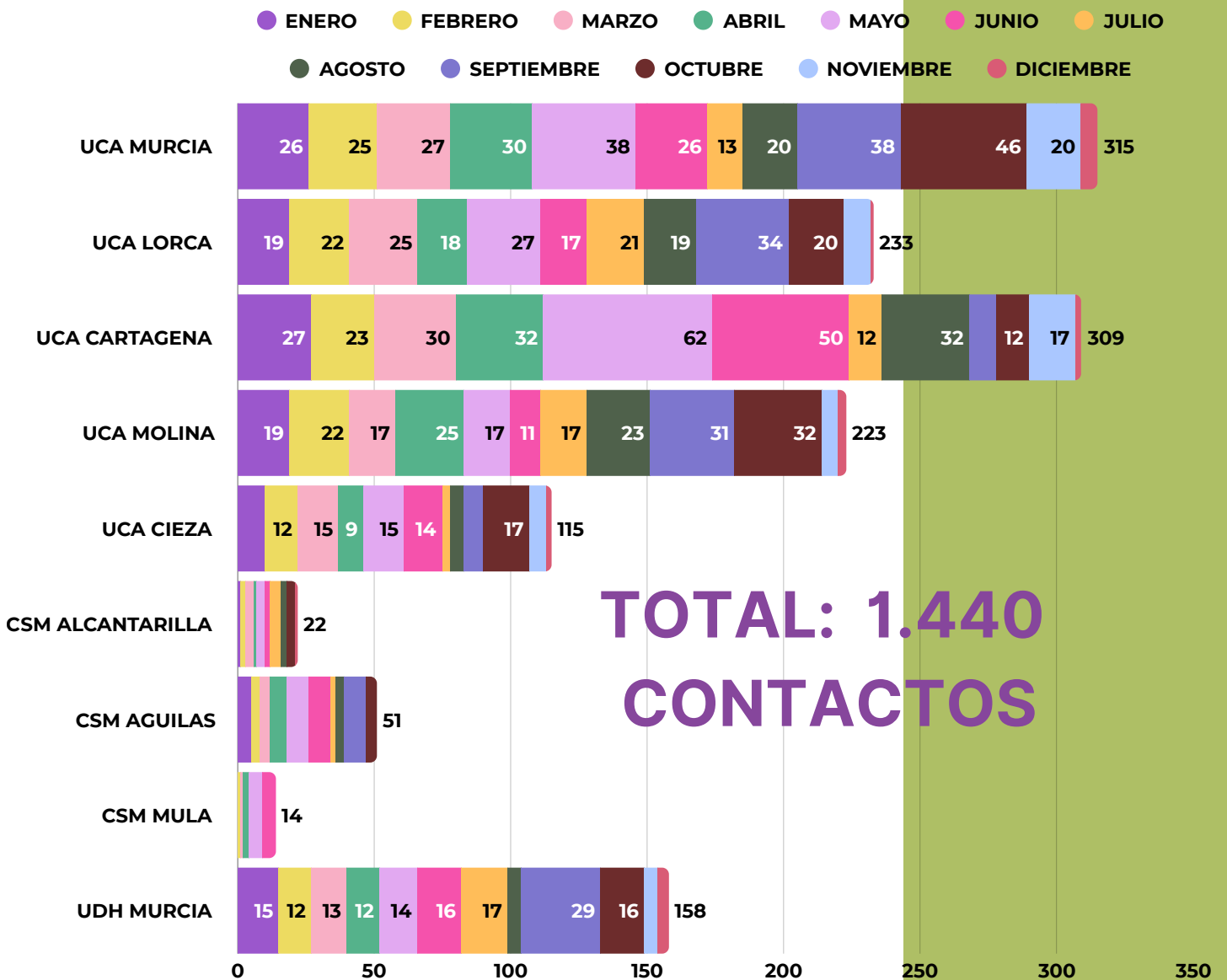
## ACTUACIONES PROFESIONALES



### 5.1 ACTUACIONES DEL EQUIPO TERAPÉUTICO

#### CONTACTO CON ORGANISMOS DERIVADORES

##### CONTACTO ORGANISMOS DERIVADORES



El gráfico refleja la actividad de coordinación mantenida con los organismos derivadores durante 2025. Esta comunicación continuada con la red asistencial resulta fundamental para facilitar los procesos de derivación, realizar el seguimiento de los casos y garantizar la continuidad del proceso terapéutico entre los diferentes recursos sociosanitarios.

# 5

## ACTUACIONES PROFESIONALES

### 5.1 ACTUACIONES DEL EQUIPO TERAPEÚTICO

#### PROYECTOS DE APOYO AL PROGRAMA TERAPEÚTICO

Durante el año 2025 se han desarrollado diversos proyectos y programas complementarios al programa terapéutico, orientados a reforzar diferentes ámbitos del proceso de intervención y a favorecer una atención integral a las personas atendidas. En este periodo se han destinado 3.750 horas al proyecto Puentes de Amor, 3.000 horas al Banco del Tiempo, 750 horas al programa Conectados con Conciencia, 360 horas al proyecto Metanoia (230 horas de intervención directa y 130 horas de preparación y coordinación), 25 horas al programa Tejiendo Vínculos y 10 horas al programa SICE. El desarrollo de estas iniciativas ha permitido ampliar y fortalecer la intervención terapéutica, promoviendo la participación, el acompañamiento y la coordinación con el entorno, contribuyendo así a la mejora del proceso de recuperación y al logro de los objetivos terapéuticos.



# 5

## ACTUACIONES PROFESIONALES

### 5.1 ACTUACIONES DEL EQUIPO

### TERAPEÚTICO

### COMUNICACIÓN Y MARKETING

Durante 2025 se ha desarrollado el Proyecto Luz 360°, orientado a la renovación y mejora de la comunicación institucional del centro. En el marco de este proyecto se ha trabajado en la planificación y desarrollo de una nueva estrategia de marketing y comunicación, que ha culminado en diciembre con el lanzamiento de la nueva página web y la apertura de los perfiles oficiales en redes sociales, con el objetivo de mejorar la visibilidad del recurso, facilitar el acceso a la información y fortalecer la comunicación con la comunidad.



*www.centrolasflotas.es*

El lanzamiento de [www.centrolasflotas.es](http://www.centrolasflotas.es) ha supuesto una renovación completa de la presencia digital del centro, aportando una imagen más actual, accesible y profesional. La nueva web ofrece información clara y actualizada sobre los servicios, facilitando el contacto con familias y recursos, y contribuyendo a mejorar la visibilidad y la comunicación del centro.

# 5

## ACTUACIONES PROFESIONALES

### 5.1 ACTUACIONES DEL EQUIPO TERAPEÚTICO

# COMUNICACIÓN Y MARKETING

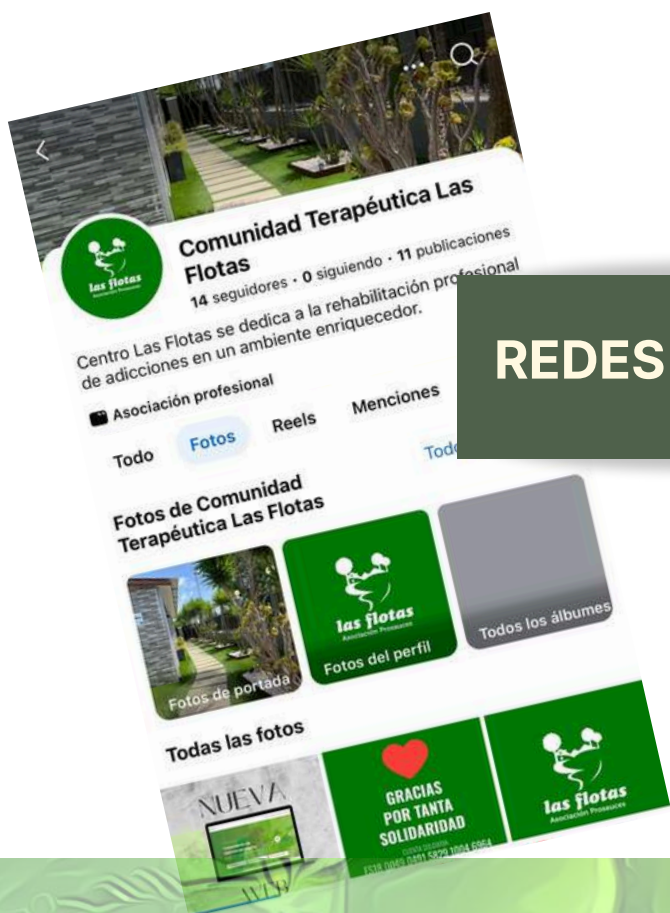
La apertura de los perfiles oficiales en redes sociales ha permitido ampliar los canales de comunicación del centro, facilitando la difusión de actividades, proyectos y valores de la comunidad terapéutica, así como reforzar la cercanía y la conexión con familias, profesionales y la comunidad.



FACEBOOK



INSTAGRAM



REDES SOCIALES

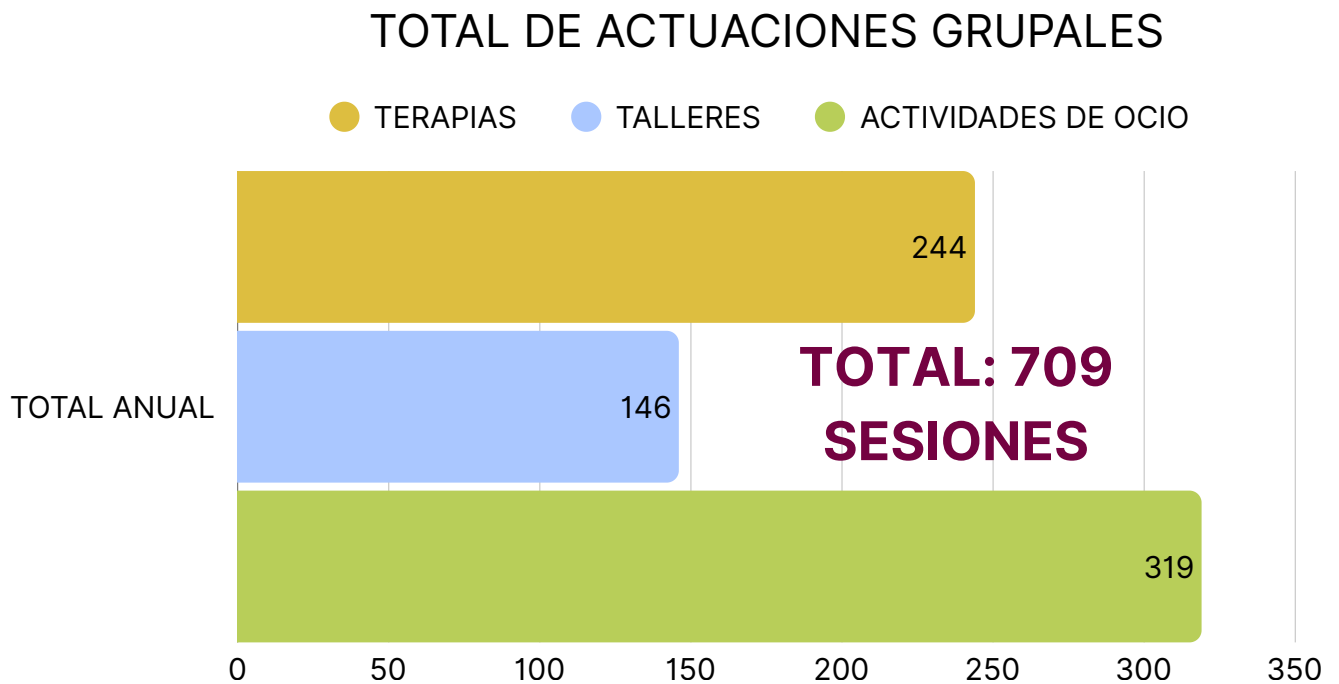


# 5

## ACTUACIONES PROFESIONALES

### 5.2 INTERVENCIÓN DIRECTA CON LA PERSONA ATENDIDA

#### TOTAL DE TERAPIAS, TALLERES Y ACTIVIDADES DE OCIO



Durante el año 2025 se llevaron a cabo un total de 709 actividades grupales entre talleres, terapias y actividades de ocio. Las actividades de ocio constituyeron el mayor volumen de intervenciones (319), lo que refleja la importancia de los espacios de socialización, convivencia y ocio terapéutico dentro del proceso de recuperación.

Por su parte, las terapias estructuradas alcanzaron 244 sesiones, siendo un pilar fundamental del abordaje terapéutico del programa, trabajando aspectos como la salud, la inteligencia emocional, habilidades sociales o el autoconocimiento.

Finalmente, los talleres ocupacionales y educativos sumaron 146 sesiones, contribuyendo al desarrollo de habilidades cognitivas, creativas y de expresión personal de las personas usuarias.

En conjunto, la programación refleja una intervención integral que combina tratamiento terapéutico, desarrollo personal y actividades de ocio saludable, favoreciendo la participación activa y la rehabilitación psicosocial de los pacientes.

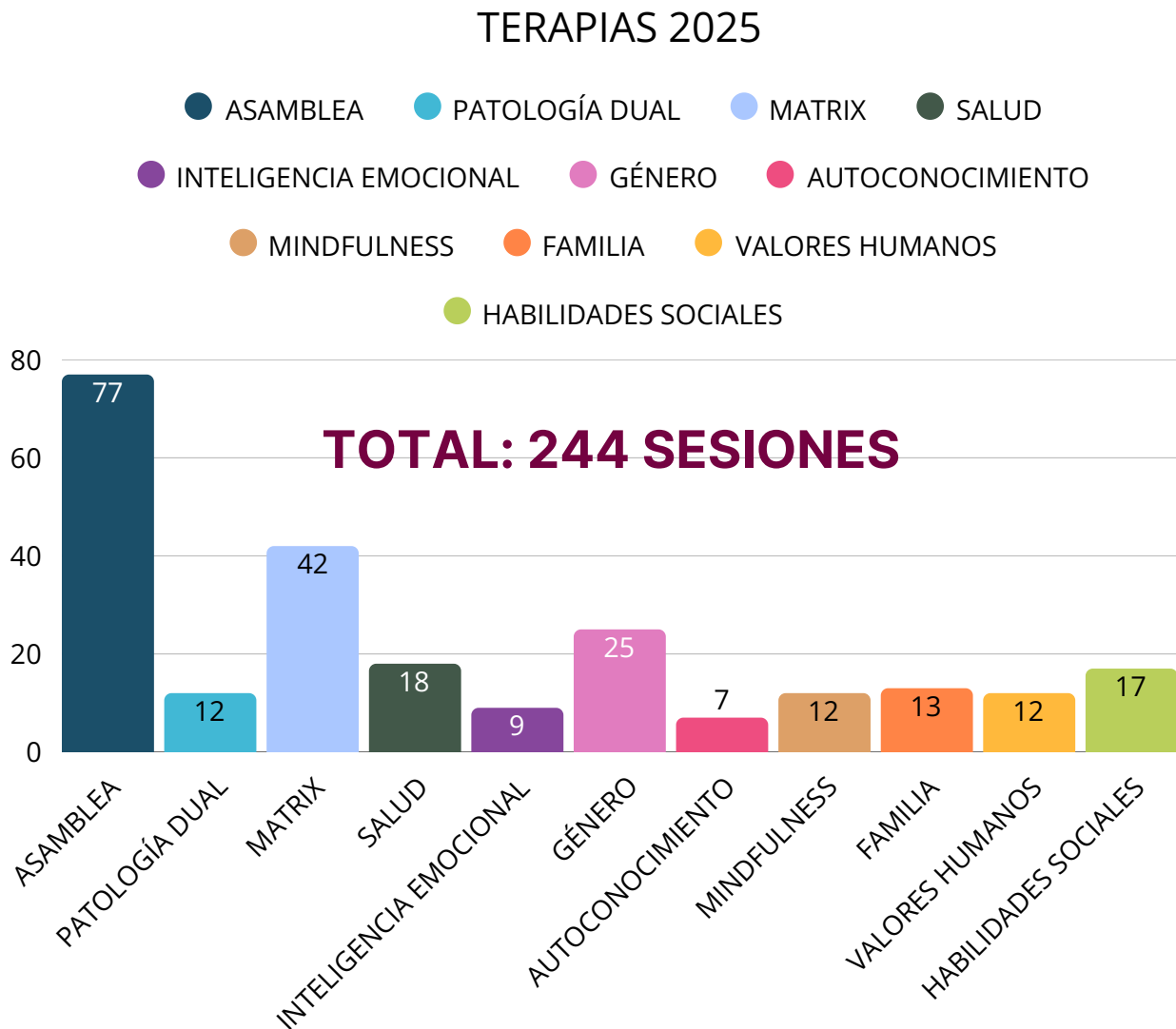
# 5

## ACTUACIONES PROFESIONALES

### 5.2 INTERVENCIÓN DIRECTA CON LA PERSONA ATENDIDA

#### RESUMEN DE ACTUACIONES:

#### TOTAL DE TERAPIAS, TALLERES Y ACTIVIDADES DE OCIO



El gráfico recoge las diferentes terapias grupales desarrolladas durante 2025 dentro del programa terapéutico. Las asambleas comunitarias destacan como uno de los espacios centrales del proceso, al constituir un lugar de reflexión compartida, organización de la vida comunitaria y revisión del proceso individual.

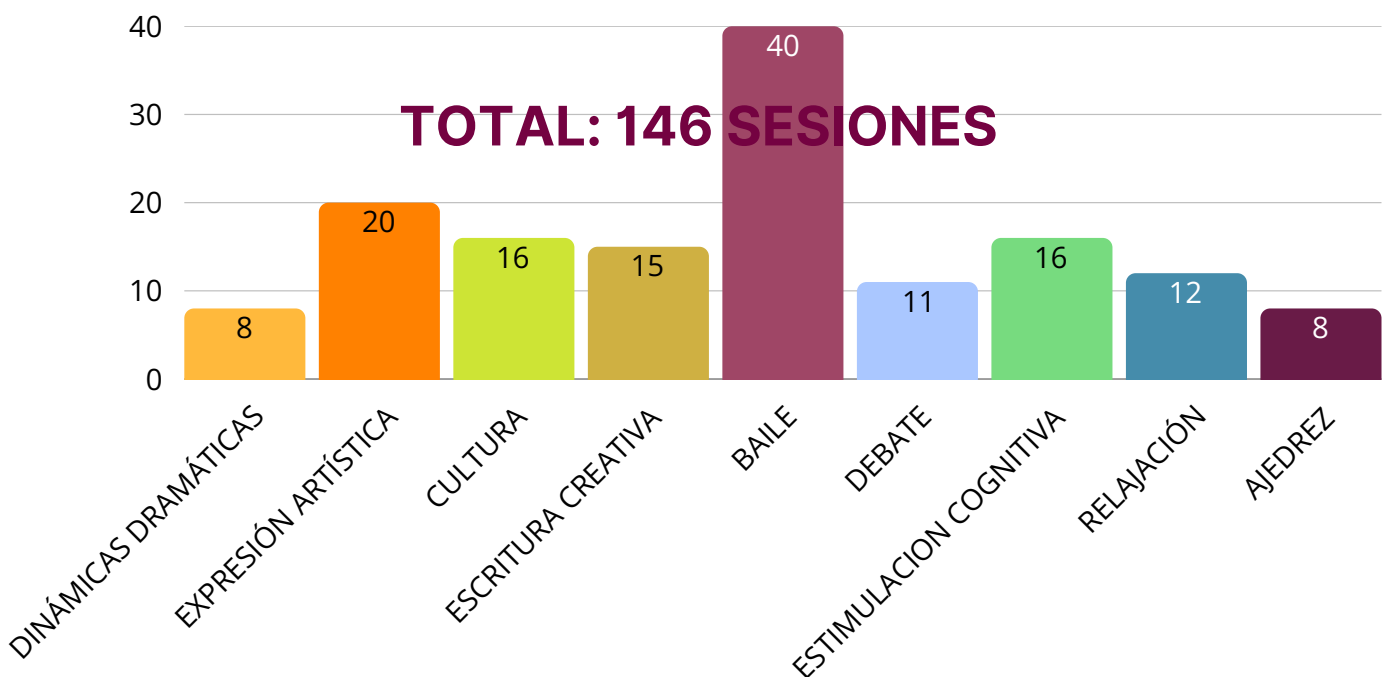
Junto a ellas, intervenciones como Matrix, Género y Salud, Habilidades Sociales o Mindfulness complementan el trabajo terapéutico abordando diferentes dimensiones del proceso de recuperación.

# 5 ACTUACIONES PROFESIONALES

## 5.2 INTERVENCIÓN DIRECTA CON LA PERSONA ATENDIDA

### RESUMEN DE ACTUACIONES

#### TALLERES 2025



Los talleres desarrollados durante 2025 han tenido como objetivo complementar la intervención terapéutica mediante actividades orientadas al desarrollo personal, creativo y cognitivo.

Estas actividades permiten trabajar aspectos como la expresión emocional, la creatividad, la reflexión crítica o la estimulación cognitiva, favoreciendo además la participación activa y el fortalecimiento de la convivencia dentro de la comunidad terapéutica.

# 5 ACTUACIONES PROFESIONALES

## 5.2 INTERVENCIÓN DIRECTA CON LA PERSONA ATENDIDA

### RESUMEN DE ACTUACIONES

#### ACTIVIDADES DE OCIO 2025



Las actividades de ocio forman parte del proceso terapéutico al ofrecer espacios de convivencia, regulación emocional y desarrollo de hábitos saludables.

Paseos, actividades deportivas, dinámicas grupales o celebraciones comunitarias contribuyen a fortalecer los vínculos entre las personas atendidas y a integrar experiencias positivas dentro del proceso de recuperación.

## ACTUACIONES PROFESIONALES

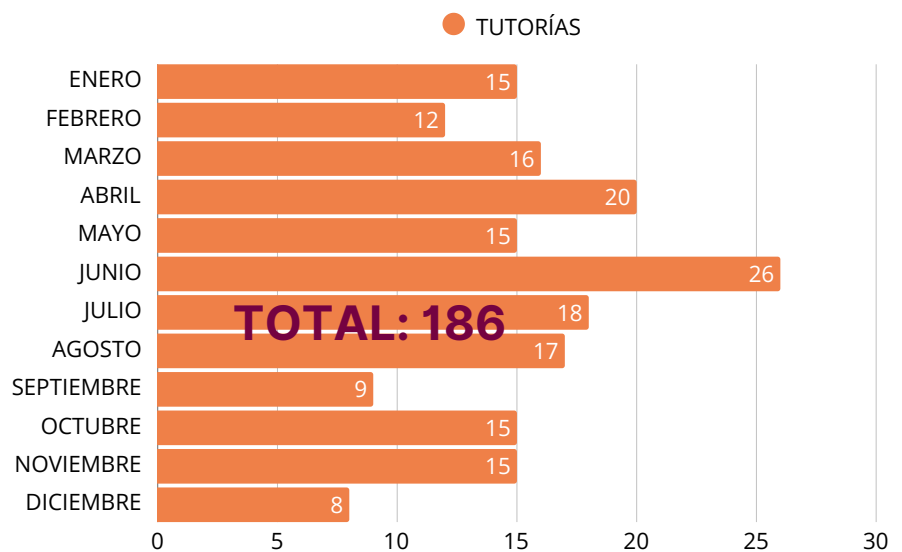
### 5.2 INTERVENCIÓN DIRECTA CON LA PERSONA ATENDIDA

#### TUTORÍAS REALIZADAS

A lo largo de 2025 se han desarrollado tutorías individuales con las personas atendidas, manteniendo una intervención constante durante todo el año.

Destaca el mes de junio como el periodo con mayor número de tutorías, mientras que en el resto de meses la actividad se mantiene relativamente estable. Las tutorías constituyen un espacio fundamental de acompañamiento individual, donde se revisa la evolución personal, los objetivos terapéuticos y las dificultades que pueden surgir durante el proceso.

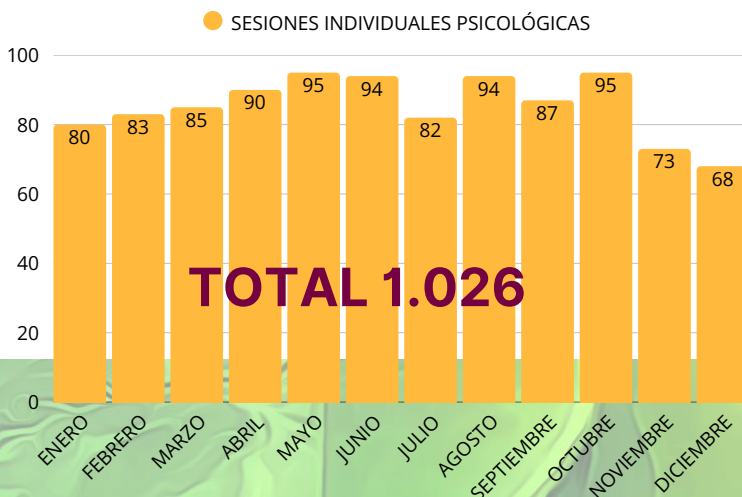
TUTORÍAS CON LAS PERSONAS ATENDIDAS



#### SESIONES PSICOLÓGICAS INDIVIDUALES

A lo largo de 2025 se han llevado a cabo numerosas sesiones psicológicas individuales con las personas atendidas, manteniendo una intervención constante durante la mayor parte del año. Los meses de mayo, junio, agosto y octubre presentan los valores más elevados.

SESIONES INDIVIDUALES PSICOLÓGICAS CON LAS PERSONAS ATENDIDAS



Hacia el final del año se observa una disminución en el número de sesiones, debido a la inundación sufrida en el centro, que afectó temporalmente al normal desarrollo de algunas actividades. En conjunto, estos datos reflejan una intervención psicológica individual continuada, orientada al seguimiento clínico y al acompañamiento terapéutico de cada persona dentro de su proceso de recuperación..

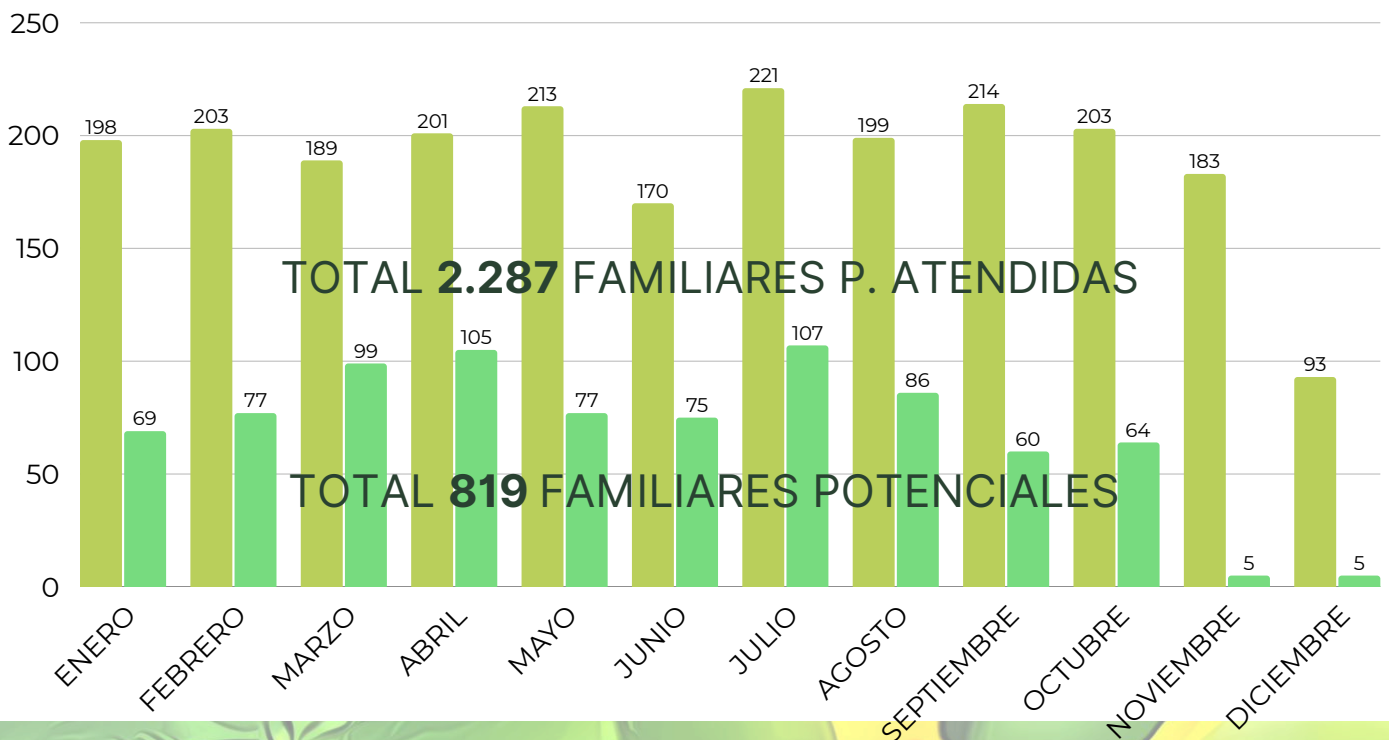
## 5.3 INTERVENCIÓN DIRECTA CON LA FAMILIA

### CONTACTOS FAMILIARES

Durante el año 2025 se ha mantenido una comunicación continuada con las familias, tanto con familiares de personas atendidas como con familiares potenciales que solicitan información sobre el recurso. Los datos reflejan que los contactos con familiares de personas atendidas son significativamente más numerosos, lo que evidencia el seguimiento y la implicación del entorno familiar en el proceso terapéutico. Por su parte, los contactos con familiares potenciales presentan mayor variabilidad a lo largo del año, asociados principalmente a solicitudes de información y procesos de derivación.

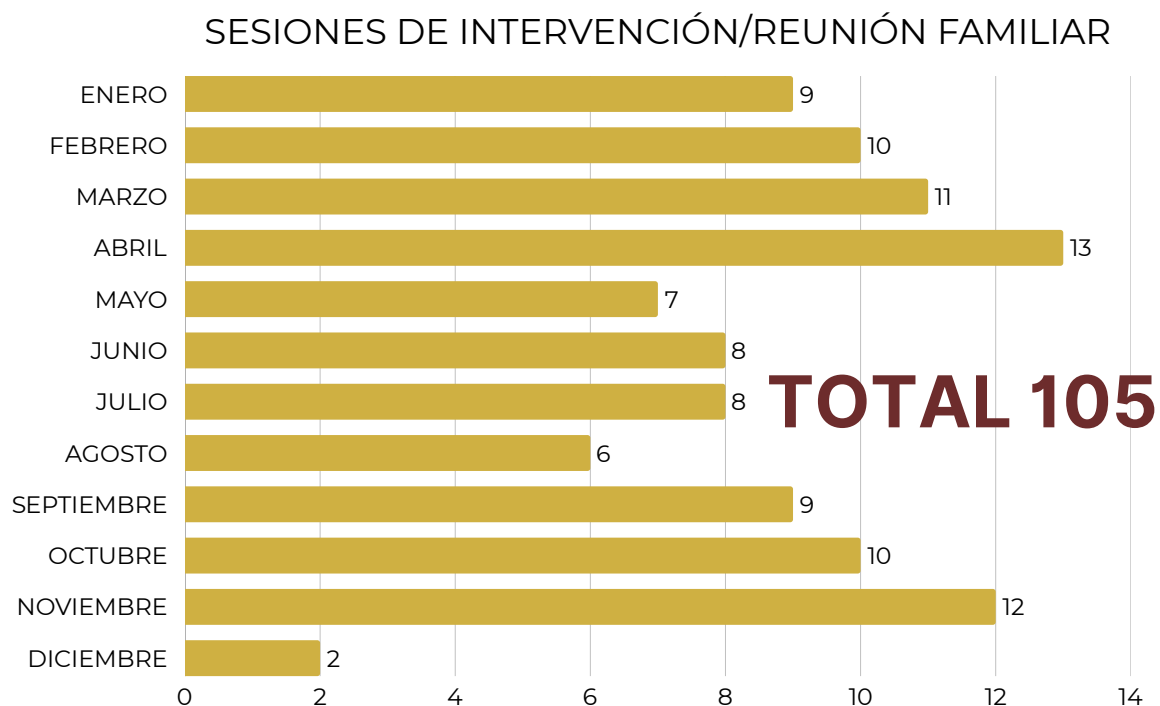
#### Nº CONTACTOS FAMILIARES

- CONTACTOS FAMILIARES PERSONAS ATENDIDAS
- CONTACTOS FAMILIARES POTENCIALES



## 5.3 INTERVENCIÓN DIRECTA CON LA FAMILIA

El gráfico muestra el número de sesiones de intervención y reuniones familiares realizadas durante 2025, observándose una actividad constante a lo largo del año. Los meses con mayor número de sesiones fueron abril y noviembre, mientras que durante el verano se mantiene una actividad moderada y en diciembre se produce un descenso. En conjunto, estos datos reflejan un seguimiento continuado con las familias, elemento fundamental para reforzar el proceso terapéutico y favorecer la implicación del entorno familiar.



## 5.3 INTERVENCIÓN DIRECTA CON LA FAMILIA

Durante 2025 se desarrollaron 6 actividades con participación familiar en el marco del proyecto “Puentes de Amor: Conexiones que Sanan”. Estas iniciativas generaron espacios de convivencia y encuentro entre pacientes y sus familias, favoreciendo la comunicación, la expresión emocional y el fortalecimiento de los vínculos familiares, aspectos clave para apoyar el proceso terapéutico y la recuperación.

### ACTIVIDADES CON FAMILIAS

**2025**

PROYECTO “PUENTES DE AMOR: CONEXIONES QUE SANAN”

**FEBRERO**
**SAN VALENTÍN**

Intercambio de cartas


**MARZO**
**CARNAVAL**

Disfraces, bailes y chirigotas


**ABRIL**
**SEMANA SANTA**

Tronos y convivencia familiar


**ABRIL**
**MATRIX FAMILIAR**

Orientaciones y herramientas


**MAYO**
**CELEBRACIÓN DE LOS MAYOS**

Elaboración y convivencia


**OCTUBRE**
**HALLOWEEN**

Scaperoom y convivencia


**6 ACTIVIDADES CON FAMILIAS DURANTE 2025**

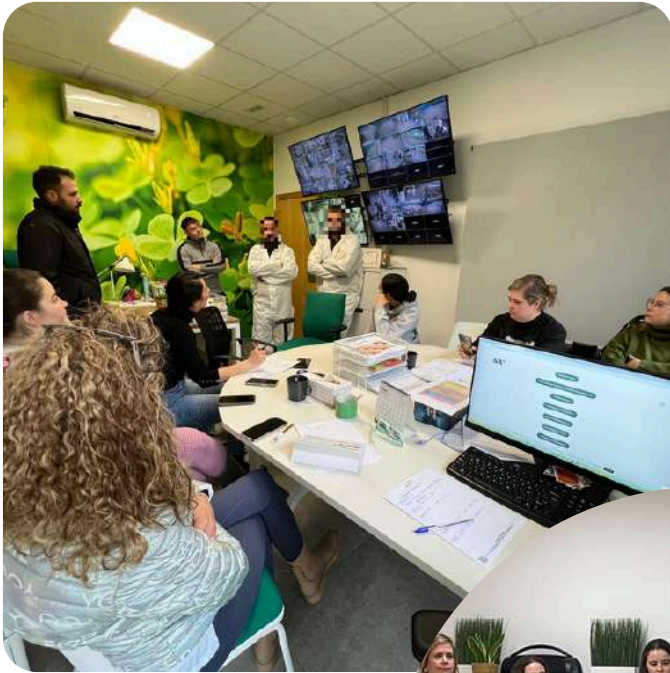

# 5 ACTUACIONES PROFESIONALES

## RESUMEN DE ACTUACIONES



# 5 ACTUACIONES PROFESIONALES

## RESUMEN DE ACTUACIONES



*“Todo proceso necesita detenerse y mirar lo recorrido”, porque solo al observar el camino transitado es posible comprender los avances alcanzados, reconocer las dificultades superadas y valorar el esfuerzo que ha sostenido cada proceso de cambio. Esta mirada permite dar sentido al trabajo realizado y entender la evolución de las personas atendidas a lo largo del tiempo.*

# 6 DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

El trabajo terapéutico desarrollado a lo largo del año encuentra su sentido pleno cuando es analizado y evaluado. La revisión de los resultados permite comprender no solo los datos asistenciales, sino también el alcance real de las intervenciones realizadas y el impacto del programa en las personas atendidas.

Este proceso se integra además dentro del sistema de calidad del centro, que promueve la revisión periódica de los procedimientos, el análisis de la satisfacción de las personas atendidas y de sus familias, y la mejora continua de la práctica profesional. La evaluación, por tanto, no se limita a cuantificar resultados, sino que constituye una herramienta fundamental para comprender la realidad asistencial, identificar áreas de mejora y seguir avanzando hacia un modelo de intervención cada vez más ajustado, eficaz y centrado en la persona.

A través del análisis de los diferentes indicadores —ingresos, altas, permanencia en el programa, entre otros— es posible observar cómo se han desarrollado los itinerarios de recuperación acompañados durante 2025. Estos datos permiten realizar una lectura global del funcionamiento del recurso y valorar el grado en que las actuaciones profesionales, la estructura del programa y la implicación de las personas atendidas han contribuido a sostener los procesos de cambio.

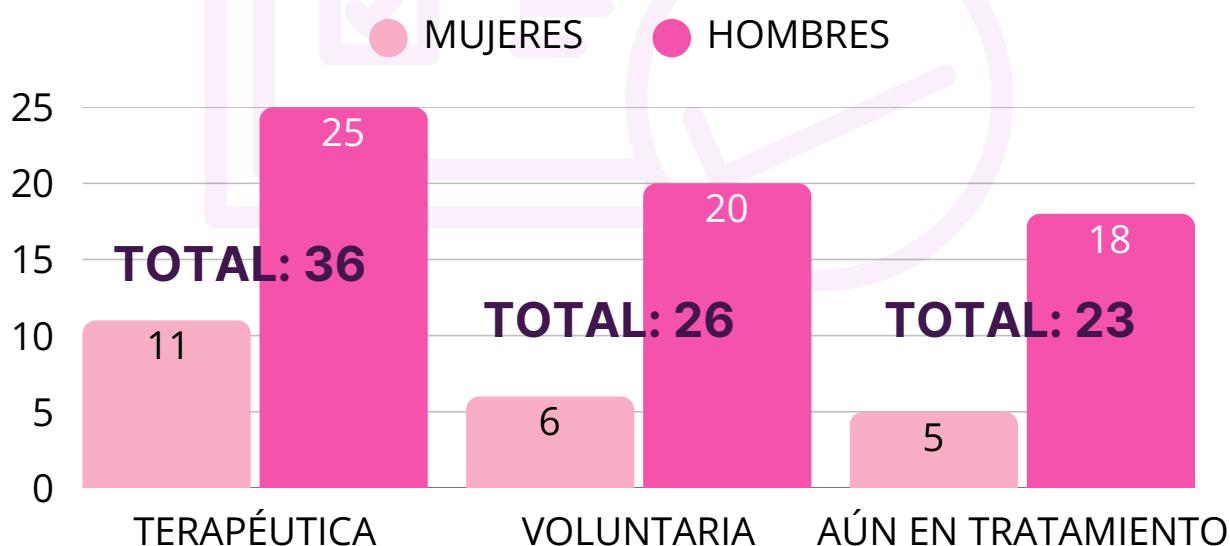
# 6

## DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

### 6.1 EVOLUCIÓN DE LOS PROCESOS TERAPEÚTICOS

El análisis de los resultados del tratamiento permite observar la evolución de los procesos terapéuticos desarrollados durante el año. De las 85 personas atendidas, 36 finalizaron el proceso con alta terapéutica, 26 interrumpieron el tratamiento mediante alta voluntaria y 23 continuaban en tratamiento al cierre del ejercicio. La presencia de altas terapéuticas refleja la capacidad del programa para sostener procesos de recuperación estructurados, mientras que las altas voluntarias evidencian la complejidad de los tratamientos en el ámbito de las adicciones.

#### TIPOS DE ALTA SEGÚN EL SEXO



El análisis por sexo muestra que 25 hombres y 11 mujeres finalizaron el tratamiento con alta terapéutica, mientras que 20 hombres y 6 mujeres lo interrumpieron voluntariamente; además, 18 hombres y 5 mujeres continuaban en tratamiento al finalizar el año.

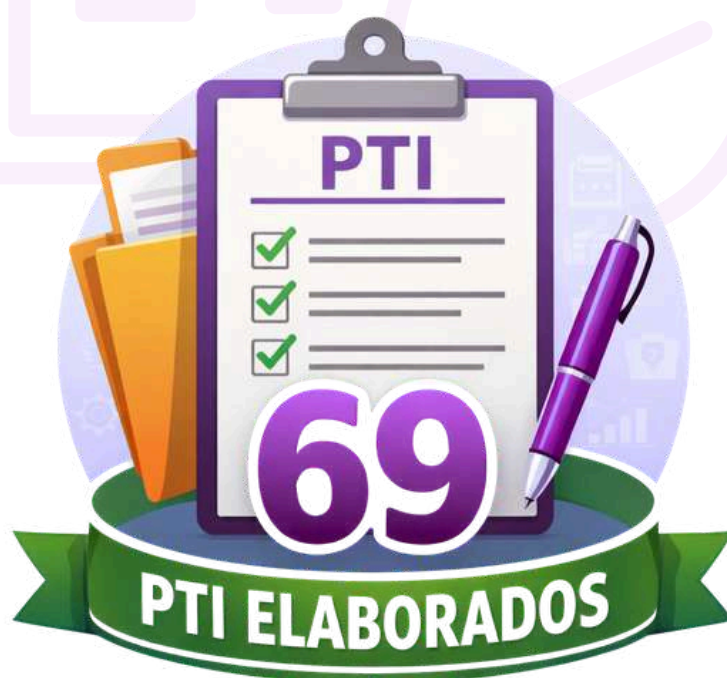
# 6

## DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

### 6.2 ELABORACIÓN DE PLAN DE TRATAMIENTO INDIVIDUALIZADO (PTI)

El Plan de Tratamiento Individualizado (PTI) se elabora dentro del primer mes de ingreso, una vez superado el periodo inicial de adaptación y valoración clínica de la persona atendida. Por este motivo, únicamente se contabilizan aquellos casos que permanecen en tratamiento al menos durante ese periodo mínimo.

Aplicando este criterio, 20 pacientes ingresados en 2024 y 49 pacientes que iniciaron tratamiento en 2025 superaron el primer mes de estancia, por lo que se elaboraron un total de **69 Planes de Tratamiento Individualizado (PTI)** durante el periodo analizado.



# DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

## 6.3 ACCESO AL RECURSO Y TIEMPOS DE RESPUESTA

El acceso al tratamiento constituye un elemento clave dentro del proceso asistencial, ya que permite valorar la capacidad de respuesta del recurso ante las derivaciones recibidas y facilitar el inicio del proceso terapéutico en un momento adecuado para la persona.

### Tiempo entre derivación y entrevista de ingreso

El análisis de los tiempos de respuesta muestra que el periodo medio transcurrido entre la derivación al recurso y la realización de la entrevista de ingreso fue de **7,8 días** durante 2025. Este indicador refleja la capacidad del equipo para realizar valoraciones iniciales en un plazo relativamente breve, facilitando la evaluación de los casos derivados y el inicio del proceso de admisión.

Mantener tiempos de respuesta ajustados resulta especialmente relevante en el ámbito de las adicciones, donde los momentos de motivación para iniciar tratamiento pueden ser determinantes para la continuidad del proceso terapéutico.

### TIEMPO MEDIO ENTRE DERIVACIÓN Y ENTREVISTA DE INGRESO



# 6

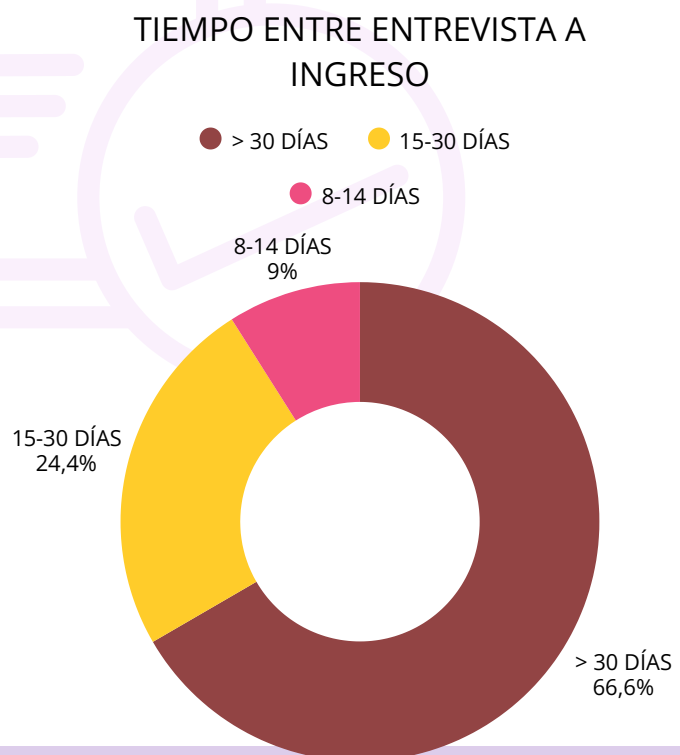
## DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

### 6.4 ACCESO AL RECURSO Y TIEMPOS DE RESPUESTA

#### Tiempo medio entre entrevista e ingreso

El tiempo transcurrido entre la entrevista de valoración inicial y el ingreso efectivo constituye otro indicador relevante para evaluar la accesibilidad del recurso. Los datos muestran que una parte significativa de los ingresos se produce dentro de los primeros 30 días tras la entrevista inicial, lo que permite iniciar el proceso terapéutico en un plazo razonable desde el momento de la valoración.

La reducción de los tiempos de espera favorece la adherencia al tratamiento y facilita que las personas puedan incorporarse al programa terapéutico en un momento de mayor estabilidad y motivación para el cambio



# 6

## DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

### 6.5 OCUPACIÓN DE PLAZAS



La Comunidad Terapéutica dispone de 23 plazas residenciales, manteniendo durante 2025 una ocupación media del 100 % a lo largo de todo el año. Esta ocupación completa refleja la estabilidad del funcionamiento del recurso y la elevada demanda asistencial existente para este tipo de tratamiento especializado.

A lo largo del año 85 personas iniciaron su proceso terapéutico en el centro, lo que evidencia la rotación de pacientes dentro del programa y la capacidad del recurso para dar respuesta a diferentes procesos de tratamiento manteniendo la ocupación de las plazas disponibles.

# 6

## DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS







### 6.6 INVESTIGACIÓN Y MEJORA DEL MODELO TERAPEÚTICO


Durante 2025 se ha desarrollado un estudio orientado a analizar los factores que influyen en la evolución de los tratamientos en comunidad terapéutica. El análisis de **133 pacientes** atendidos durante **29 meses** ha permitido identificar variables asociadas tanto a la finalización terapéutica como a los abandonos tempranos.


Los resultados destacan la importancia de la motivación inicial, la conciencia de enfermedad y el apoyo familiar como factores que favorecen la continuidad del tratamiento.


Estos hallazgos contribuyen a mejorar el conocimiento sobre los procesos de recuperación y permiten ajustar el modelo de intervención a las necesidades reales de las personas atendidas.

#### Resultados del estudio

-  La mayoría de los pacientes finaliza el tratamiento con alta terapéutica.
-  Una parte importante de los abandonos se produce en los primeros meses de tratamiento.
-  Los principales motivos de abandono están relacionados con el deseo de consumir, la falta de motivación y la falta de conciencia de enfermedad.
-  Tener hijos y apoyo familiar aumenta la motivación para completar el tratamiento.
-  La motivación inicial y la conciencia del problema se identifican como factores clave para el éxito terapéutico.
-  Es importante adaptar los programas terapéuticos a las necesidades de cada persona para mejorar la adherencia al tratamiento.

 **133** participantes  
(Pacientes ingresados en C.T.)

 **29** meses de estudio

 **variables** analizadas

# 6

## DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

### 6.7 HECHOS QUE MARCARON EL 2025 EN LAS FLOTAS

Antes de cerrar esta memoria anual, resulta necesario hacer referencia a dos acontecimientos especialmente significativos que han marcado el desarrollo del año 2025 en la Comunidad Terapéutica Las Flotas.

Por un lado, la consolidación del sistema de calidad del centro, que ha permitido reforzar la evaluación interna de los procesos asistenciales y avanzar hacia un modelo de intervención cada vez más estructurado y orientado a la mejora continua.

Por otro, la inundación sufrida en el mes de diciembre, un suceso inesperado que obligó a reorganizar temporalmente la actividad del centro y que puso a prueba la capacidad de adaptación de la comunidad terapéutica.

Ambos acontecimientos, aunque de naturaleza muy diferente, reflejan dos aspectos fundamentales del proyecto de Las Flotas: el compromiso permanente con la mejora del servicio y la fortaleza de la comunidad terapéutica ante las dificultades.

## DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

### 6.8.1 Consolidación del sistema de calidad

Durante el año 2025 se ha consolidado el desarrollo del sistema de calidad de la Comunidad Terapéutica Las Flotas, incorporando de forma más estructurada la evaluación periódica de los procesos asistenciales y el análisis de los principales indicadores de funcionamiento del centro.

Este trabajo ha permitido reforzar la revisión interna de los procedimientos, mejorar la organización de los procesos de intervención y promover la identificación de áreas de mejora dentro del servicio. La actividad del equipo de mejora, junto con la evaluación continuada de la práctica profesional, ha contribuido a avanzar hacia un modelo de atención más sistemático, evaluable y orientado a resultados.

La consolidación del sistema de calidad supone, por tanto, un paso importante en el desarrollo del centro, permitiendo fortalecer la estructura organizativa del recurso y garantizar una atención cada vez más rigurosa, segura y centrada en las necesidades reales de las personas atendidas.



## DONDE EL PROCESO SE HACE VISIBLE: EVALUACIÓN Y RESULTADOS

### 6.8.2 Inundación de diciembre de 2025

El 14 de diciembre de 2025 la Comunidad Terapéutica Las Flotas sufrió una inundación que obligó a interrumpir temporalmente la actividad del centro y a reorganizar de forma inmediata parte de su funcionamiento.

Este suceso supuso un momento especialmente complejo para el equipo profesional y para las personas atendidas, al afectar al desarrollo habitual de algunas actividades y requerir una rápida adaptación organizativa. Sin embargo, la situación también puso de manifiesto la fortaleza de la comunidad terapéutica y la capacidad de respuesta del equipo ante circunstancias imprevistas.

Pacientes y profesionales afrontaron conjuntamente esta situación, reforzando el sentimiento de comunidad que caracteriza al modelo de intervención del centro. La experiencia vivida confirmó la importancia del trabajo colectivo, la implicación de todas las personas que forman parte del proyecto y la capacidad de Las Flotas para seguir sosteniendo los procesos terapéuticos incluso ante situaciones adversas.



## CONCLUSIÓN GLOBAL

Al cerrar esta memoria, el recorrido del año 2025 permite mirar más allá de los datos y reconocer el valor de cada proceso acompañado en la Comunidad Terapéutica Las Flotas. Detrás de cada cifra hay historias de vida que, paso a paso, han comenzado a encontrar nuevas posibilidades de cambio.

Durante este año, el trabajo del equipo ha continuado sosteniendo esos procesos desde una intervención profesional, coordinada y centrada en la persona, avanzando además en la consolidación del sistema de calidad del centro como herramienta para mejorar y fortalecer la atención ofrecida.

El año también dejó momentos difíciles, como la inundación sufrida en diciembre, que obligó a detenerse y reorganizar el camino. Sin embargo, esa circunstancia puso de manifiesto la fortaleza de la comunidad terapéutica y el compromiso compartido entre profesionales y personas atendidas.

Las Flotas sigue siendo, ante todo, un lugar donde las personas pueden detenerse, comprender su historia y comenzar a reconstruir su vida. Un espacio donde el acompañamiento, la responsabilidad y la esperanza hacen posible que cada proceso terapéutico encuentre su propio camino hacia la recuperación.



2025